



AS-Rens Inspection 23-12

HUMINT

Résumé

Le domaine des informateurs (human intelligence, ci-après : HUMINT) appartient aux domaines clandestins, soit les domaines où le sceau du secret est une pierre angulaire de l'activité. Ceci engendre des mesures de sécurité et de protection particulièrement élevées et portant sur les collaborateurs et collaboratrices (notamment avec le recours à des identités d'emprunt et/ou légendes afin de cacher leur appartenance au Service de renseignement de la Confédération [SRC]), sur les lieux de travail (légendés), les flux financiers légendés nécessaires afin de cacher la provenance des fonds, les obligations de protection des sources, etc. Les risques dans ces domaines sont variés et évoluent en permanence, justifiant une inspection annuelle de l'AS-Rens.

L'AS-Rens, considérant la transformation et la réorientation stratégique du SRC, avait principalement pour objectif de faire un état des lieux du domaine HUMINT avant la transformation. Dans l'inspection 23-12, elle s'est donc particulièrement intéressée à l'évolution du portefeuille des sources que ce soit sous l'angle stratégique, des collaborateurs du domaine HUMINT, des capacités de développement et d'apprentissage ou encore des projets en cours. Cette inspection a également été l'occasion de faire un instantané du fonctionnement et des difficultés rencontrées par le domaine HUMINT avant la transformation du SRC. A cette fin, l'entier des collaborateurs du domaine HUMINT a été interrogé par oral ou par écrit. Si les collaborateurs sont globalement contents de leur travail et sont très motivés, certaines difficultés préexistantes et déjà constatées par l'AS-Rens se retrouvent exacerbées par la transformation du SRC. L'évolution et la numérisation de la société en générale sont aussi des facteurs augmentant la pression sur les domaines clandestins. Des projets actuellement en cours, comme une nouvelle formation des officiers traitants ou un nouveau système de gestion de la documentation devraient permettre d'apporter quelques solutions. D'une manière générale, le domaine HUMINT dispose des compétences, des idées, de la motivation et des ressources humaines nécessaires pour trouver des solutions aux problèmes actuels. Deux recommandations ont été prononcées concernant la gestion du personnel et l'évaluation des renseignements fournis par les sources.



Enfin, l'inspection a permis d'établir que les dossiers sélectionnés et examinés étaient conduits conformément au droit et documentés de manière adéquate.



AB-ND Prüfung 23-12

HUMINT

Zusammenfassung

Der Bereich der menschlichen Quellen (human intelligence, im Folgenden: HUMINT) gehört zu den klandestinen Bereichen, d.h. zu den Bereichen, in denen die Geheimhaltung ein Eckpfeiler der Tätigkeit ist. Dies führt zu besonders hohen Sicherheits- und Schutzmassnahmen, in Bezug auf die Mitarbeitenden (u. a. Verwendung von Tarnidentitäten und/oder Legendierung, um die Zugehörigkeit zum Nachrichtendienst des Bundes [NDB] zu verbergen), und deren die (legendierten) Arbeitsplätze, die legendierten Finanzflüsse, die notwendig sind, um die Herkunft der Gelder zu verbergen, die Verpflichtungen zum Quellenschutz usw. Die Risiken in diesen Bereichen sind vielfältig und entwickeln sich ständig weiter was eine jährliche Prüfung durch die AB-ND rechtfertigt.

Im Hinblick auf die Transformation und die strategische Neuausrichtung des NDB war es das Hauptziel der AB-ND, eine Standortbestimmung des Bereichs HUMINT vor der Transformation vorzunehmen. Im Rahmen der Prüfung 23-12 interessierte sie sich daher insbesondere für die Entwicklung des Quellenportfolios, sei es in strategischer Hinsicht, in Bezug auf die Mitarbeitenden des Bereichs HUMINT, die Entwicklungs- und Lernkapazitäten oder auch die laufenden Projekte. Die Prüfung bot auch die Gelegenheit, eine Momentaufnahme der Funktionsweise und der Schwierigkeiten des Bereichs HUMINT vor der Transformation des NDB zu machen. Zu diesem Zweck wurden alle Mitarbeitenden des Bereichs HUMINT mündlich und schriftlich befragt. Auch wenn die Mitarbeitenden im Grossen und Ganzen mit ihrer Arbeit zufrieden und sehr motiviert sind, werden einige bereits bestehende und von der AB-ND bereits festgestellte Schwierigkeiten durch die Transformation des NDB noch verschärft. Die Entwicklung und die Digitalisierung der Gesellschaft im Allgemeinen sind ebenfalls Faktoren, die den Druck auf die klandestinen Bereiche erhöhen. Laufende Projekte wie z.B. eine neue Ausbildung für die Quellenführenden oder ein neues System zur Verwaltung der Dokumentation sollen Lösungen bringen. Insgesamt verfügt der Bereich HUMINT über die notwendigen Fähigkeiten, Ideen, Motivation und personellen Ressourcen, um Lösungen für die aktuellen Probleme zu finden. Die AB-ND hat zwei Empfehlungen ausgesprochen, die sich auf das Personalmanagement und die Bewertung der von den Quellen gelieferten Informationen beziehen.

Schliesslich ergab die Prüfung, dass die ausgewählten und geprüften Dossiers rechtskonform geführt und angemessen dokumentiert werden.